GUIDA RAPIDA · WINDOWS · VERSIONE 1.11.4

Installa e configura l’agente

Prima predisposizione	Installa una volta il **Setup completo 1.11.4** con conferma amministratore. Installa il servizio e l’attività di sistema per gli aggiornamenti remoti. Poi l’agente controlla le richieste del portale ogni 5 minuti, oltre che all’avvio o accesso al PC.

Installazione

1. Dal portale scegli **Scarica Agent OHSP / Windows** e scarica **Setup_Agent_OHSPrint.exe**. www.ohssrl.it/gestione_stampe/
2. Chiudi l’interfaccia precedente dal menu dell’icona OHS, quindi avvia il Setup. Conferma la richiesta amministratore di Windows e accetta la directory proposta **C:\OHSPrint_monito**, oppure la cartella già utilizzata.
3. Premi **Installa**. Al termine lascia selezionati apertura della guida e avvio dell’agente. Configurazione e letture locali devono essere conservate durante l’aggiornamento. Controlla che l’interfaccia riporti **1.11.4**.

Cliente, sede e stampanti

4. Premi **Accedi dal browser**, accedi al portale e autorizza il collegamento del PC; in alternativa usa **Accedi e carica anagrafiche**. Indirizzo attuale: https://www.ohssrl.it/gestione_stampe/
5. Cerca il cliente per nome o codice, selezionalo e scegli la sede corretta. Cliente e sede restano salvati alla riapertura. Usa **Cambia cliente** per modificarli.
6. Cerca le stampanti nella rete del PC oppure usa **Aggiungi IP / host**. Nella ricerca spunta i dispositivi desiderati e applica la selezione. Il nome host va inserito senza **http://**, porte o percorsi.
7. Premi **Salva configurazione** oppure **3 · Configura e avvia automaticamente**. L’agente legge, salva, invia i dati e attiva sincronizzazione e servizio. Per Sharp usa inizialmente **utente admin / password admin** e comunità SNMP **public**; conserva i valori personalizzati già salvati.
8. Se una macchina usa valori diversi, premi **Credenziali** sulla sua scheda, inseriscili e premi **Usa queste credenziali**. Poi ripeti **Configura e avvia automaticamente**. Al termine verifica il resoconto e premi **Conferma e riapri senza accesso**: l’interfaccia riparte sulla login e il servizio resta attivo.

Il servizio Windows **OHSPrintAgent** consente il monitoraggio a finestra chiusa. Se necessario usa **Installa / aggiorna servizio**, quindi **Verifica installazione**. Al primo salvataggio l’interfaccia può riavviarsi per applicare la configurazione.

UTILIZZO QUOTIDIANO

Leggi, controlla e sincronizza

1 · Cliente e sede	2 · Le tue stampanti	3 · Leggi e sincronizza

Leggi anteprima	Acquisisce i dati delle macchine spuntate e mostra un’anteprima. La lettura di anteprima permette di controllare i dati prima dell’invio.
Salva configurazione	Conserva cliente e sede. Con stampanti selezionate legge, invia e attiva servizio e sincronizzazione; Windows può chiedere la conferma amministratore.
Aggiorna dati ora	Rilegge e invia subito le stampanti selezionate e già confermate, anche con l’automatico in pausa. Salva prima le modifiche alla selezione.
Avvia sincronizzazione	Abilita la sincronizzazione giornaliera e invia i dati dopo la conferma del cliente. Lo stesso pulsante permette di mettere in pausa gli invii successivi.
LETTURA / Stampa / PDF	LETTURA usa la configurazione salvata. Stampa / PDF crea il riepilogo di contatori, consumabili e ultimi errori dopo una lettura valida.

INVIA MAIL A OHS PER CONTEGGIO COPIE invia il PDF a **commerciale@ohssrl.it**. Serve il portale aggiornato: il destinatario viene verificato prima dell’invio. I rapporti comprendono contatori, consumabili e ultimi errori.

Come interpretare le schede

Totale, B/N e Colore sono contatori cumulativi. Non sommare il totale ai suoi componenti. I contatori aggiuntivi si aprono da **Mostra gli altri contatori**: scansioni, fronte/retro e valori in **fogli** restano distinti dai conteggi in pagine.

Toner: vengono mostrati i livelli comunicati dalla macchina. Una fascia come **Più del 50%** resta una fascia; **N/D** indica un dato non disponibile. La vaschetta di recupero, quando misurabile, indica la percentuale **utilizzata**.

Colori di stato	**Verde:** macchina operativa o invio riuscito. **Giallo:** attenzione. **Rosso:** errore attivo della stampante o problema segnalato. Lo storico mostra fino a **sei errori/avvisi**; la data può essere stimata dalla stampante o rilevata dall’agente.

Dispositivi non catalogati

Una stampante può essere associata al cliente anche se il modello non è nel catalogo o l’identificazione è incompleta. Il gestionale conserva **solo i dati letti**; matricola e sede non comunicate restano vuote. Le informazioni mancanti sono indicate come **da completare**, senza inventare contatori o livelli toner.

Il riconoscimento usa i dati standard SNMP e le pagine web supportate. La disponibilità dipende da modello, firmware, protocolli abilitati e credenziali: non è garantita per tutti i dispositivi in commercio. Le credenziali della stampante restano protette sul PC e non vengono inviate al portale.

Conferma di salvataggio	**inserimento avvenuto con successo** compare dopo la conferma del gestionale. Se compare “letture conservate sul PC”, l’invio è ancora in attesa.

SERVIZIO, AGGIORNAMENTI E ASSISTENZA

Lascia lavorare l’agente

Monitoraggio automatico

Con il servizio installato, attivo e con sincronizzazione abilitata, l’agente acquisisce una lettura al giorno. Se il PC era spento, recupera la lettura dovuta al primo avvio disponibile. Il PC deve essere acceso e collegato alla rete delle stampanti.

Se il portale non risponde, conserva le letture in una **coda locale cifrata** e ritenta l’invio quando torna disponibile. Lo storico di monitoraggio del gestionale è settimanale, con conservazione fino a sei mesi e viste per ultimo rilevamento, mese e trimestre.

La **X** nasconde l’interfaccia. Il servizio continua a lavorare. Dal menu dell’icona OHS, **Esci** arresta agente e servizio per la sessione corrente; l’avvio automatico resta configurato. Dal portale, **Interroga agente / Aggiorna macchina** richiede una nuova lettura all’agente della sede, se disponibile.

Aggiorna solo i file modificati

1. Dalla versione **1.10**, premi **Aggiorna programma** nell’interfaccia, oppure **Riavvia e aggiorna** nel menu dell’icona OHS.
2. La finestra mostra avanzamento verde, file corrente e quantità scaricata. Vengono confrontati i file installati e scaricati/estratti **soltanto quelli diversi**. Durante il download puoi annullare prima della conferma Windows.
3. Dopo la verifica dei file, conferma la richiesta amministratore di Windows. L’agente chiude le operazioni, arresta il servizio, sostituisce i file e riavvia. In caso di sostituzione o avvio non riusciti, tenta il ripristino dei file precedenti.
4. Se non ci sono differenze, non scarica file e non riavvia il programma. Configurazione, credenziali e cartella LOGS sono escluse dalla sostituzione. La guida può aggiornarsi anche mantenendo la stessa versione dell’applicazione.

Verifica e risolvi i problemi

Verifica installazione	Controlla servizio, accesso al portale, dispositivi selezionati, configurazione condivisa e invii in coda. La verifica non registra nuove letture nel gestionale.
Errore su status.json	Esegui manualmente il Setup 1.10 completo una volta. Poi riprova il comando dall’interfaccia aggiornata.
Dati mancanti	Controlla IP/host, rete, SNMP di sola lettura e credenziali. N/D non significa zero. Per un modello non ancora provato può servire un collaudo specifico.
Apri log	Consulta data, ora ed esito in C:\OHSPrint_monito\LOGS (oppure LOGS nella directory scelta). agent.log, servizio.log, azioni.log e aggiornamento.log riguardano operazioni diverse.

Disinstallazione: apri **Disinstalla_OHSPrint.exe** dalla cartella del programma oppure usa le app installate di Windows. Puoi conservare i dati locali per una futura reinstallazione o scegliere di eliminare anche configurazione, letture in attesa e log. I dati già nel gestionale restano nel portale.

Questa guida riguarda Agent OHSPrint per Windows 1.11.4. Il pacchetto Mac contiene istruzioni separate.

NOVITÀ 1.11 - HTTPS E AGGIORNAMENTI DAL PORTALE

Configura e aggiorna da remoto

Lettura delle stampanti tramite HTTPS

1. In **Credenziali**, lascia il collegamento web su **auto**: l'agente prova HTTP e, se non risponde, HTTPS. Puoi scegliere **https** per utilizzare soltanto il collegamento cifrato.
2. Se la macchina usa un certificato privato, premi **Verifica certificato HTTPS**. Confronta l'impronta SHA256 con quella del certificato della stampante. Conferma soltanto dopo il confronto, poi premi **Usa queste credenziali** e **Salva configurazione**.

Certificato salvato	La conferma vale soltanto per la stampante scelta. Ai successivi accessi l'impronta deve coincidere; un certificato cambiato blocca la lettura web finché non viene verificato. Il certificato del portale resta verificato normalmente.

3. Premi **Aggiorna dati ora**. Sul portale controlla la data dell'ultima lettura, le pagine totali/B/N/colore, i quattro toner e la vaschetta. L'avviso della lettura indica se un dettaglio non è stato acquisito.

Programma un aggiornamento del motore Windows

1. Prima installa questo Setup completo sul PC agente con permessi amministratore. Una sola volta predispone l'attività **OHSPrint - Aggiornamento al prossimo accesso**, eseguita dall'account di sistema senza memorizzare password Windows.
2. Nel portale, con un utente responsabile, apri il **dispositivo monitorato** e usa **Richiedi aggiornamento agente**. La richiesta riguarda l'installazione agente di quel PC, quindi aggiorna il motore usato per tutte le sue stampanti.
3. Entro circa 5 minuti, oppure all'avvio o accesso a Windows, con rete disponibile, il motore scarica i file diversi dal canale ufficiale, li verifica e aggiorna il servizio. Cliente, stampanti, credenziali, letture in attesa e LOGS restano conservati.
4. Ricarica la scheda nel portale: verifica lo stato **COMPLETATA** e la versione installata. In caso di errore consulta **LOGS/aggiornamento_remoto.log**. Se la sostituzione o il riavvio fallisce, il motore ripristina i file precedenti.

Dati verificabili	Per le macchine confermate solo B/N, Totale e Totale B/N coincidono. Sulle macchine a colori i due contatori restano separati. Le fasce toner sono mostrate come comunicate; la vaschetta indica la percentuale utilizzata. Valori incoerenti non sovrascrivono l'ultimo contatore valido.

Elaborazione centrale e anomalie

L'agente invia una **fotografia strutturata** dei contatori, consumabili e stati disponibili, senza password, cookie o moduli di login. Il sito interpreta questi dati e restituisce i risultati all'interfaccia locale; quando è offline resta disponibile la lettura di base e la coda locale.

Aggiornando il motore del sito puoi rielaborare l'ultima fotografia senza aggiornare ogni PC. Il pulsante **ANOMALI DA CORREGGERE** è riservato all'utente Luca. I dati non esposti dal dispositivo restano N/D. Nuovi protocolli o nuove pagine da acquisire richiedono comunque un aggiornamento dell'agente.

Il collaudo sul dispositivo reale richiede che il PC agente abbia questa versione. Le correzioni del portale non aggiornano da sole i vecchi eseguibili presenti sui PC.